

«Оказание дополнительных платных образовательных услуг в ДОУ в условиях ведения ФГОС ДО»

В современных социально-экономических условиях одна из важнейших проблем сферы образования – предоставление широким слоям населения качественного и доступного образования. Развитие образовательного рынка идет параллельно с процессами социального и экономического развития, и для удовлетворения возрастающего спроса на образовательные услуги необходима новая форма получения образования.

Правительством Российской Федерации утверждена *«Концепция развития дополнительного образования детей на 2015-2020 годы»* (Постановление от 04.09. 2014 № 1726-р), где говорится, что все острее встает задача общественного понимания необходимости дополнительного образования как открытого вариативного образования и его миссии наиболее полного обеспечения права человека на развитие и свободный выбор различных видов деятельности, в которых происходит личностное и профессиональное самоопределение детей и подростков. Утвержден план мероприятий реализации этой Концепции. В округе принята *«Концепция развития дополнительного развития детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре до 2020 года»*. При реализации данных Концепций численность детей и подростков в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным образовательным программам, увеличится до 70-75 процентов. Данный показатель является одним из ключевых при оценке деятельности руководителей глав субъектов РФ, глав муниципальных образований. Все это говорит о государственной значимости развития дополнительного образования.

Дополнительным образованием является сфера получения знаний и навыков за пределами обязательного государственного образовательного стандарта, которое должно удовлетворять разнообразные интересы ребенка.

Цели и задачи дополнительного образования:

- обеспечение прав ребенка на развитие, личностное самоопределение и самореализацию
- расширение возможностей для удовлетворения разнообразных интересов детей и их семей в сфере образования.

Для достижения этих целей необходимо решить следующие задачи:

- повышение вариативности, качества и доступности дополнительного образования для каждого

- обновление содержания дополнительного образования детей в соответствии с интересами детей, потребностями семьи и общества.

Так же одной из основных задач дополнительного образования является создание таких условий, в которых дети с раннего возраста активно развивались бы в соответствии с собственными желаниями, способностями и существующим потенциалом, имели бы возможность добровольного выбора направления и вида деятельности с учетом интересов, педагога (*тренера*), имели бы стремление познавать новое, изучать окружающий мир, проявлять себя в различных творческих видах деятельности. Однако, данная задача в рамках лишь обязательных предметов не находит полного решения.

Исходя из этого, система российского образования отводит данную задачу дополнительному образованию для формирования способностей и склонностей детей, а также их профессионального и социального самоопределения.

Дополнительное образование является действительно дополнительным образованием только тогда, когда выполняется совокупность следующих требований к деятельности образовательной организации:

- образовательная организация имеет лицензию на осуществление дополнительных образовательных программ
- образовательной организацией разработана и утверждена дополнительная обще-образовательная программа
- обучающиеся в кружке (*секции*) по указанной программе дополнительного образования зачислены локальным правовым актом организации в качестве обучающихся, осваивающих указанную программу дополнительного образования.

С целью обеспечения соблюдения федерального законодательства при реализации дополнительных общеобразовательных программ:

- при необходимости должны быть внесены изменения в локальные правовые акты организации
- не допускается оплачивать работу педагогов дополнительного образования за счет средств муниципальных заданий на оказание услуг дошкольного образования
- реализация дополнительных общеобразовательных программ образовательными организациями должна осуществляться или в рамках соответствующего муниципального задания, или за плату.

При дефиците бюджетного финансирования естественным образом встает вопрос о привлечении средств из внебюджетных источников. Образовательные организации могут привлекать дополнительные внебюджетные источники финансирования в виде доходов от платной образовательной деятельности.

Для руководителей образовательных организаций новый подход к управлению является сложным и непривычным делом и на практике порождает много вопросов и трудностей. Руководитель должен сам инициировать введение дополнительных платных услуг, видеть его последствия, достижения, издержки. Введение такой деятельности пред-полагает системную работу и большую ответственность перед заказчиками, то есть родителями.

Спектр дополнительных платных услуг в каждом дошкольном учреждении всегда индивидуален, что обусловлено потребительском спросом на платные услуги, ресурсами и возможностями ДООУ, часто разнообразен и ведется по нескольким направлениям.

Организация дополнительных платных услуг особенно сложна на начальном этапе, когда у учреждения нет достаточного опыта. Возникают вопросы:

- Как правильно внедрить дополнительные платные образовательные услуги в ДООУ?
- Какими нормативно-правовыми актами руководствоваться при организации платных образовательных услуг?
- Каким образом можно сделать деятельность более эффективной, а сами услуги более привлекательными для потребителей?

Опыт организации и оказания дополнительных платных услуг ДООУ № 6 «Сказка»

Организация дополнительных образовательных услуг в ДООУ следует осуществлять поэтапно:

1. этап. Изучение нормативно-правовой документации.
2. этап. Выявление спроса на услуги дополнительного платного образования.
3. этап. Разработка документации ДООУ по организации и оказанию платных услуг.
4. этап. Оформление образовательных отношений.
5. этап. Контроль качества оказания услуг.

Что бы развивать данные услуги успешно и выгодно для своего учреждения, необходимо продумать конкретные шаги по реализации проекта, разработать алгоритм действий ДООУ по организации и оказанию дополнительных платных образовательных услуг.

Алгоритм действий ДООУ по организации и оказанию дополнительных платных услуг:

1. шаг. Изучение нормативно-правовой документации.
2. шаг. Выявление спроса на дополнительные платные услуги.
3. шаг. Лицензирование образовательной деятельности.
4. шаг. Расчет стоимости платных услуг.
5. шаг. Кадровое обеспечение реализации программы.

6. шаг. Организация процесса обучения.
7. шаг. Информирование потребителей о дополнительных платных услугах.
8. шаг. Оформление отношений с заказчиками услуги.
9. шаг. Контроль качества оказания платных услуг.
10. шаг. Изучение нормативно-правовой документации, регламентирующей организацию и оказание дополнительных платных образовательных услуг

На первом этапе организации платных дополнительных услуг в ДООУ необходимо изучить нормативно-правовую документацию. Одним из основных нормативно-правовых документов является Постановление Правительства РФ от 15. 08. 2013 № 706, утвердившее Правила оказания платных образовательных услуг, разработанные в соответствии с Федеральным законом **«Об образовании в РФ»** и Законом РФ **«О защите прав потребителей»**.

Оказание дополнительных платных образовательных услуг регламентируется нормативно-правовыми документами:

- Конституцией Российской Федерации (п. 5 ст. 43)
- Гражданским Кодексом Российской Федерации
- Федеральным законом от 29. 12. 2012 № 273-ФЗ (ред. от 23. 07. 2013)

«Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15. 08. 2013 № 706

«Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Законом Российской Федерации от 07. 02. 1992 №2300-1 (ред. от 05. 05. 2014)

«О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 28. 11. 2013 № 966

«О лицензировании образовательной деятельности»;

- Приказом Министерства образования Российской Федерации от 25. 10. 2013

№ 1185 **«Об утверждении примерной формы договора на оказание платных образовательных услуг в сфере общего образования»;**

- Письмом Минобрнауки России от 28. 02. 2014 №08-249 **«Комментарии к ФГОС дошкольного образования»**
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15. 05. 2013

№ 26 **«Об утверждении СанПиН 2.4. 1. 3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» (с изменениями и дополнениями);**

- Концепцией развития дополнительного образования детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре до 2020 года
- Уставом ДОУ.

Образовательная организация вправе заниматься платными образовательными услугами, если это предусмотрено ее Уставом и соответствует ему (ч. 4 ст. 50 ГК РФ, ст. 101 Закона «Об образовании в РФ»).

Перечень дополнительных платных услуг, а также порядок предоставления должны быть прописаны в Уставе и в Положении о порядке оказания дополнительных платных услуг. В данных документах также необходимо указать, что платные образовательные услуги воспитанникам ДОУ не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности ДОУ, финансируемых за счет средств бюджета.

2 шаг. Выявление спроса на услуги дополнительного платного образования

В связи с повышением требований, которые родители предъявляют дошкольному учреждению, предоставлением прав выбора детского сада, конкуренцией между ДОУ, детские сады должны привлекать родителей, заинтересовывать их, изучать их потребности и спрос. Поэтому перед нашим учреждением встали задачи проведения маркетинга образовательных платных услуг и их рекламы.

В ходе маркетинга анализируются:

- спрос на платные образовательные услуги (анкетирование с целью анализа платежеспособности родителей, их потребностей, пожеланий и предпочтений)
- сильные и слабые стороны ДОУ в случае оказания дополнительных услуг (виды услуг, потребность, стоимость, качество, доступность и конкурентоспособность)
- кадровый потенциал ДОУ
- материально-техническая база (соответствие материально-технической базы и помещений существующим требованиям и санитарным нормам)
- опыт коллег-конкурентов (сравнение услуг конкурентов по видам услуг, их стоимости, качеству).

После формирования перечня планируемых услуг проводятся рекламная кампания, наглядная и информационная агитация для потенциальных заказчиков на предмет выбора платных услуг. Информация о дополнительных платных услугах размещается на информационном стенде и официальном сайте ДОУ, проводятся анкетирование, краткая презентация программ на родительских

собраниях, предлагаются буклеты, памятки.

Третий этап – разработка документации ДООУ по организации и оказанию дополнительных платных услуг – является самым важным и сложным.

После изучения нормативно-правовых основ руководитель может разработать стратегию реализации дополнительных ПОУ, разработать локальные акты ДООУ, регламентирующие организацию и порядок оказания платных услуг на основании нормативных актов федерального, регионального и муниципального уровней.

3 шаг. Лицензирование образовательной деятельности

В соответствии с законодательством РФ образовательная деятельность подлежит лицензированию. ***«Лицензирование образовательной деятельности осуществляется по видам образования, по уровням образования, по профессиям, по специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования» (ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).*** Если в момент получения лицензии осуществлять оказание дополнительных платных услуг не предполагалось, администрации ДООУ до начала оказания дополнительных платных образовательных услуг необходимо внести изменения в приложение к лицензии.

4 шаг. Расчет стоимости дополнительных платных услуг

Предоставление платных услуг осуществляется на основании договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам. Одним из важных условий договора являются размер платы и порядок оплаты таких услуг. Размер платы за оказанные платные услуги определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат, необходимых для оказания соответствующих платных услуг с учетом требований к качеству оказания услуг. Доходы от оказания услуг должны превышать затраты на их оказание, в противном случае реализация услуг становится экономически не выгодной для образовательной организации. При этом следует руководствоваться принципом рациональности, то есть соотношением затрат и полученной прибыли.

Необходимо разработать следующие документы:

- план финансово-хозяйственной деятельности по платным услугам, в которой учитываются доходы (*родительская плата*) и расходы (*заработная плата работников, оказывающих платные услуги, начисления на заработную плату, расходные материалы, коммунальные услуги и прочие расходы и др.*)
- калькуляция затрат одной платной услуги (*на каждую услугу отдельно*)
- штатное расписание работников
- табель учета использования рабочего времени и расчета заработной платы
- Положение о порядке оказания дополнительных платных услуг.

Размер платы утверждается ДООУ самостоятельно. Руководитель утверждает план финансово-хозяйственной деятельности, калькуляцию стоимости услуги на каждый вид отдельно. Тариф согласовывается с отделом ценообразования администрации города, устанавливается Постановлением Главы города.

При заключении договора на оказание дополнительных платных услуг родителей знакомят с калькуляцией стоимости данной услуги.

Ежемесячно родители вместе с квитанцией по родительской оплате получают квитанции за платные услуги, счет выставляется за фактическое количество занятий. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления на расчетный счет ДООУ.

Необходимо в договоре и в квитанции об оплате услуги фигурировали данные (ФИО) одного и того же лица, так как родители имеют право обратиться в Налоговый орган с целью возмещения налогового вычета.

Правильная организация платных услуг позволит ДООУ сформировать дополнительный бюджет, который используется в соответствии с уставными целями *(направляется на фонд оплаты труда сотрудников дополнительного образования и начисления на заработную плату, расходные материалы, функционирование и развитие ДООУ).*

Привлечение дополнительных финансовых средств за счет доходов, полученных от оказания дополнительных платных образовательных услуг, не влечет за собой снижение нормативов и размеров финансирования за счет средств Учредителя.

5 шаг. Кадровое обеспечение реализации программы

Для выполнения работ по оказанию платных услуг могут привлекаться как штатные работники ДООУ, так и сторонние.

Принять на педагогическую должность работника на условиях совместительства целесообразно в случае, если образовательная организация не располагает кадрами для оказания конкретной образовательной услуги.

Педагоги дополнительного образования должны иметь соответствующую профилю кружка, секции, студии и иного детского объединения квалификацию.

Следует подготовить документы, регламентирующие деятельность педагогов дополнительного образования. Сюда входят:

1. должностные инструкции;
2. трудовой договор, заключенный с педагогом дополнительного образования, в котором обозначены права и обязанности сторон, срок действия договора, условия оплаты за оказанные услуги и сведения об исполнителях *(с педагогом ДООУ оформляется дополнительное соглашение к трудовому*

договору, с приглашенным специалистом – договор гражданско-правового характера);

3. перечень документации педагога дополнительного образования:

- утвержденная дополнительная образовательная программа
- сетка дополнительных занятий на учебный год
- список обучающихся
- табель посещаемости.

4) график работы педагога дополнительного образования. Если педагог является сотрудником ДООУ, необходимо составить два графика работы, позволяющих исключить предоставление платных услуг в основное рабочее время. С графиком работы, перечнем документации и должностной инструкцией педагога необходимо ознакомить под роспись.

Руководитель:

- определяет функциональные обязанности работников, оказывающих конкретную платную услугу
- утверждает соответствующие должностные инструкции, штатное расписание работников дополнительного образования
- заключает дополнительные соглашения с работниками ДООУ в соответствии с дополнительным штатным расписанием или гражданско-правовой договор с приглашенными педагогами
- утверждает акты выполненных работ.

6 шаг. Организация процесса обучения

«Платные услуги оказываются в полном объеме в соответствии с образовательной программой, учебным планом и условиями договора» (пункт 6 Правил оказания платных образовательных услуг).

ДООУ обеспечивает:

- качество подготовки обучающихся
- реализацию в полном объеме образовательных программ
- соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

«Дополнительные общеобразовательные программы для детей должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей. Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность» (статья 75, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» ФЗ-273).

Руководитель ДООУ осуществляет контроль за полнотой методического обеспечения. Платные курсы должны быть обеспечены: необходимым оборудованием, дополнительной образовательной программой, учебным планом, пособиями и расходными материалами.

Количество часов, тематика занятий, предлагаемых исполнителем в качестве ПОУ, должны соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям ребенка. Платные занятия могут проводиться по подгруппам, индивидуально или всем составом группы и в каникулярное время.

Руководитель издает приказы и распоряжения по организации деятельности групп ПОУ. Утверждает:

- Положение о порядке организации и оказанию дополнительных платных услуг
- договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам
- приказ **«Об организации дополнительных платных услуг в ____ учебном году»**
- штатное расписание работников, оказывающих платные услуги
- комплектование групп детьми, которые будут пользоваться платными услугами
- учебный план
- расписание занятий групп ДООУ.

7 шаг. Информирование заказчиков о ПОУ

Требования к открытости и доступности информации, которая касается услуг, предусмотренных пунктом 4 части 2 статьи 29 Закона **«Об образовании в РФ»** и пунктом 9 Правил оказания платных образовательных услуг:

1. исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчикам достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора (*ст. 8,10 Закона РФ от 07. 02. 1992 № 2300-0 «О защите прав потребителей»*);
2. информация об оказании дополнительных платных услуг (*лицензия на образовательную деятельность, образовательные программы, перечень, порядок и условия получения ДПОУ, стоимость услуг, образцы договоров, нормативные документы, информация о педагогах дополнительного образования и другие*) размещается на информационном стенде в общедоступном месте и на официальном сайте ДООУ в сети Интернет.
3. шаг. Оформление отношений с заказчиками услуги

Платные услуги оказываются только по желанию родителей (*законных представителей*) обучающихся и на договорной основе.

ДООУ разрабатывает и утверждает Форму договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам с учетом требований статьи 54 Закона **«Об образовании»**, пункта 12 Правил оказания платных образовательных услуг и в соответствии с Примерной формой договора об образовании на обучение по дополнительным программам, утвержденной приказом Министерства образования и науки от 25. 10. 2013 № 1185.

При оказании платных услуг с заказчиком в обязательном порядке заключается договор в письменной форме, указываются их стоимость, порядок оплаты, лицензия на образовательную деятельность, права и обязанности заказчика и исполнителя, условия расторжения договора и другие сведения, связанные с оказанием платных услуг. В договоре на оказание платных услуг указывается стоимость выбранной услуги отдельно. Увеличение стоимости после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного федеральным бюджетом на очередной финансовый год и плановый период.

Договор заключается до издания приказа о зачислении ребенка. Это предусмотрено частью 2 статьи 53 Закона **«Об образовании в Российской Федерации»**.

Указанные в договоре сведения должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в сети **«Интернет»** и информационном стенде ДООУ на дату заключения договора.

Договор об образовании на обучение по дополнительным программам может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случае просрочки оплаты стоимости платных услуг.

9 шаг. Контроль качества оказания дополнительных платных услуг

Заведующий ДООУ несет персональную ответственность за организацию дополнительных платных услуг.

Заведующий осуществляет:

- контроль за организацией, количеством и качеством предоставления платных услуг (*педагоги ежемесячно отчитываются о выполнении объема услуг, составляется акт выполненных работ, на основании которого выплачивается заработная плата*)
- контроль за правильностью взимания платы
- контроль за объемом поступления денежных средств
- контроль за расходованием средств, поступивших от оказания платных услуг, строго в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Проблемы, которые мешают организации платных услуг:

- отсутствие квалифицированных специалистов для оказания платных услуг
- отсутствие достаточного количества помещений
- низкая платежеспособность потенциальных потребителей
- избыточный документооборот.

Прослеживается положительная динамика роста количества детей, получающих дополнительные платные образовательные услуги.

Доходы от оказания дополнительных платных услуг используются для развития и функционирования детского сада, что является особой возможностью совершенствования материально-технического обеспечения образовательного процесса, создания комфортных и безопасных условий для обучения и воспитания. Приобретены игровое оборудование, лего-конструкторы, зеркала, станки для занятий хореографией, детские и взрослые сценические костюмы.

Таким образом, оказывая спектр платных услуг, детский сад успешно адаптировался к современным условиям, предоставив воспитанникам и их родителям свободу выбора дополнительных образовательных программ на основе собственных интересов и увлечений из широкого спектра предложений. Дополнительное образование дает не только материальную прибыль, но и повышение качества дошкольного образования в целом и имиджа дошкольного учреждения.